

# Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás

3800, Szikszó, Kálvin tér 1.

---

## HATÁROZAT

**Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsának  
1/2021.(02.04.) sz. Határozata**

### **A Szikszói Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadása**

A Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás elnöke a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) számú kormányrendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdése alapján a Társulási Tanács feladat- és hatáskörében eljárva az alábbiak szerint határoz:

A Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa elnöke elfogadja a Szikszói Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi szakmai beszámolóját, az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal

Szikszó, 2021.02.04.



Sváb Antal  
Társulási Tanács  
elnöke

Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás Elnöke  
3800 Szikszó, Kálvin tér 1.

**Előterjesztés**

**Szám:**TÁ/5-2/2021.

**Tárgy:** A Szikszói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadása

A Szikszói Szociális Szolgáltató Központ 2020. évben végzett szakmai munkáját összegző és bemutató beszámoló 2021. január 25-én elkészült.

Fent nevezett beszámoló tartalmazza a Család-és gyermekjóléti szolgálat, a Család-és gyermekjóléti központ, a Házi segítségnyújtás, a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a Biztos Kezdet Gyerekház előző évi szakmai tevékenységét.

Jelenleg a Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás elnökeként a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) számú kormányrendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében foglalt jogköröm alapján a Társulási tanács feladat- és hatáskörében eljárva, a fent leírtakra tekintettel az alábbi határozatot hozom.

Kelt: Szikszó, 2021. 02. 04.

Sváb Antal sk.

elnök

**Határozati javaslat**

**Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsának  
...../2021.(02. ....) számú Határozata**

**A Szikszói Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi szakmai beszámolójának elfogadása**

A Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás elnöke a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) számú kormányrendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdése alapján a Társulási Tanács feladat- és hatáskörében eljárva az alábbiak szerint határoz:

A Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa elnöke elfogadja a Szikszói Szociális Szolgáltató Központ 2020. évi szakmai beszámolóját, az előterjesztés mellékletét képező tartalommal.

Felelős: intézményvezető

Határidő: azonnal

1/2021. (02.04.) sz. Határozat  
melléklete

**Szikszói Szociális Szolgáltató Központ**  
(3800 Szikszó, II. Rákóczi F. út 68.)

Szakmai beszámoló/ 2020. évről



Készítette: Pongrácz Péterné Lengyel Andrea, intézményvezető  
Kelt: Szikszó, 2021. január 25.

A Szikszói Szociális Szolgáltató Központ a szikszói járás egész területén biztosítja a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatásokat, úgy, mint, család-és gyermekjóléti szolgálat és család-és gyermekjóléti központ. A gyermekek esélynövelő szolgáltatásai közül a Biztos Kezdet Ház szolgáltatást. Emellett a szociális alapszolgáltatások közül a családsegítést, házi segítségnyújtást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Szolgáltatásainkat igénybe vevő települések 2020. évben (25 település): Abaújlak, Abaújszolnok, Alsóvadász, Aszaló, Felsődobsza, Felsővadász, Gadna, Gagybátor, Gagyvendégi, Halmaj, Hernádkércs, Homrogd, Kázmárk, Kiskinizs, Kupa, Léh, Monaj, Nagykinizs, Nyésta, Pamlény, Rásonysápberencs, Selyeb, Szászfa, Szentistvánbaksa, Szikszó.

### **Működési, személyi feltételek 2020-ban:**

A család-és gyermekjóléti szolgálatnál, 3 fő, felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező családsegítő és 3 fő felmentéssel végezte a munkát az előző évben, míg a család-és gyermekjóléti központ feladatait 4 fő, szintén felsőfokú szociális alapvégzettséggel rendelkező esetmenedzser, illetve 1 fő tanácsadó látta el. A család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai 2018. évben bővültek 3 fő óvodai és iskolai szociális segítővel, 2019. évben szintén bővült a speciális szolgáltatások köre, 1 fő szociális diagnózis felvételi esetmenedzser alkalmazásával kezdtük meg az új szolgáltatás (szociális diagnózis) bevezetését a járásban. Tárgyévben folytatódott az új szolgáltatások megismertetése a járás lakosságával. Itt kell megemlítenem, hogy a gyermekvédelem területén intézményünk az elmúlt évben is aktívan részt vesz az országos **Módszertani Hálózatépítésben**.

A **házi segítségnyújtás** szolgáltatás szakmai létszámát tekintve a 2020-as évben 29 fő volt a személyi gondozást végző munkatársak száma, valamint 3 fő szociális segítő, akik közel 200 idős embert láttak el egész évben. Ez a szakterület szintén aktív tagja az országos Módszertani Hálózat építésnek.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban** 13 fő szakképzett szociális gondozó és ápoló munkatárs látta el a feladatot. A diszpécserközpont által biztosított folyamatos készenléti szolgálatot a Mohanet Zrt. biztosította az elmúlt évben is. Sajnos a 2018. évben Nagykinizsen és Hernádkércsen, a 2019. évben pedig Felsődobszán és Abaújlakon került sor a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás szüneteltetésére, melynek oka a jelzőkészülékek állapotromlása, a működésükhöz szükséges térerő hiány és a szakemberhiány. Sajnos ezeken a településeken 2020-ban sem került sor a szolgáltatás újraindítására.

A teljes munkavállalói létszám **szakképzettségét** tekintve elmondható, hogy az intézményben dolgozók 100%-a szakképzett (3 fő jelenleg felsőfokú szakirányú képzésben vesz részt). A szakképesítéssel rendelkezők számára kötelező a részvétel szakmai továbbképzésen, ami a 2020-as évben a Covid19 világjárvány miatt elmaradt.

Az elmúlt évben nem volt főiskolai hallgató intézményünkben, viszont 1 fő középiskolás végzett önkéntes munkát nálunk. Ezen kívül a nyár folyamán két turnusban **diákmunkásokat** fogadott intézményünk, akik a házi segítségnyújtás szolgáltatásba tekinthettek bele, és segítették az idősgondozást, valamint részt vettek családlátogatáson a családsegítő kollégák felügyelete mellett és a Pillangó Biztos Kezdet Ház családi délelőttijein segítkeztek.

Intézményünk Együttműködési Megállapodást kötött a **Szociális-és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal** (Budapest, Visegrádi út 49.) 2017. nyarán, ennek értelmében 2020-ban is folytatódott a közös munka az **RSZTOP-1.1.1-16 – „Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű**

*személyek számára természetbeni juttatás biztosítása*” tárgyú pályázat vonatkozásában, melynek értelmében közreműködő partnerként, havonta közel 400 db élelmiszeradományt tartalmazó csomagnak az igénybe vevőhöz való eljuttatását koordinálja intézményünk.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a **Szociális Munka Napja** alkalmából szervezett városi szintű ünnepségre 2020. évben is sor került, még ha a Covid19 vírus miatt mindez rendhagyó módon történt is. Ezúton is hálás köszönet érte intézményünk fenntartójának!

**A család-és gyermekjóléti szolgálat intézményegység éves munkájának összegzéseként elmondható,** hogy az intézményünk e szakmai egységénél az elmúlt évben főszerepet az egyéni esetkezelés kapott. De ez is a megszokottól eltérő módon, hiszen a vírus okozta nehézségek és korlátozások betartása mellett voltak olyan hónapok, amikor a kapcsolattartás a kliensekkel kizárólag telefonon vagy interneten keresztül történt. Sajnos a csoportos és közösségi szociális munkafeladatok nagy része nem tudott megvalósulni, viszont ehelyett is egyéni esetkezelések és az idős korosztály ellátása (bolt, posta, gyógyszertár) tette ki a családsegítők munkaidejének nagyobb részét a vírus első hulláma idején. A második hullám nagy részében (november, december hónapokban) home office munkaformában dolgoztak a kollégák.

2020. évben bűnmegelőzés céllal szerveztük meg ismét a járás összes iskolájába **„Vigyázz magadra!** című programunkat, melyet sajnos egy intézményben sem tudtunk megvalósítani, csakúgy ahogy a **gyereknapot** sem.

Ami az **észlelő-és jelzőrendszeri találkozók**at illeti, megszervezésére minden hónapban megrendezésre került, de telefonos és/vagy internetes formában. Örömmel tölt el minket, hogy a jelzőrendszeri tagok rendszeresen részt vettek. Ezeken a találkozókön a leggyakrabban az iskolák, a védőnők és az óvoda képviselői voltak jelen, viszont az elmúlt évben több alkalommal a településvezetés és önkormányzati munkatársak is bekapcsolódtak ebbe a munkába. A találkozókön az aktuálisan felvetődő problémák kerültek megbeszélésre, közösen igyekeztünk egy-egy probléma kapcsán megoldást találni. A jelzőrendszeri találkozók alkalmával kerültek egyeztetésre az egy-egy családnál közösen tervezett látogatások időpontjai. Az ilyen közösen tett látogatások során ugyanazon problémát egymástól eltérő szakmai szempontok alapján tudtuk szemlélni, és több szempontot mérlegelve hatékonyabb megoldást tudtunk találni az érintett gyermek érdekében. A jelzőrendszeri találkozóról az iskolából és a védőnőtől pozitív visszajelzéseket kaptunk, hasznosnak és hatékonyanak ítélik meg a közös munkát, a jövőben is igényt tartanak a rendszeres találkozásokra.

**Szakmaközi megbeszélések** az előző évben is megtervezésre kerültek (6 alkalom), melyből csak 2 valósult meg. A Várva Várt Alapítvány munkáját ismerhettük meg, akik krízishelyzetbe került kismamákön és csecsemőkön segítenek. Valamint Oláh Gergő (énekes) motivációs előadását szervezhettük meg hátrányos helyzetű fiatalok részére, melynek célja a fiatalok motiválása a tanulásra és a munkára.

A fentiekön túl megjegyzendő, hogy a településeken folytatott családgondozások során egyértelműen tapasztalható, hogy a fiatalok egyre fiatalabb korban kezdenek aktív nemi életet élni, védekezés hiányában egyre gyakoribb a fiatalkori terhesség. Az újszülött számára a megfelelő életkörülményeket ezek a fiatal lányok és szüleik az esetek többségében nem tudják biztosítani, ezáltal a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére kerül sor. Ezen tényeknek köszönhetően készült el a 2019. évben a **Várva vár-lak!** címet viselő interaktív kiállítása gyermekjóléti szolgálatunknak, melynek fő célja a figyelem felhívása a korai gyermekvállalás nehézségeire. Járásunk iskoláiból több mint 250 gyerek tekintette meg

a kiállítást. Sajnos a veszélyhelyzet miatt nem tudtuk a kiállítást nyitva tartani a 2020-as évben a látogatók előtt.

**A család-és gyermekjóléti központ munkája** hasonlóan alakult a gyermekjóléti szolgálatéhoz. Itt is nagyobb hangsúlyt kapott az egyéni esetkezelés. Az esetkonferenciák és esetszemináriumok zöme csak telefonos kapcsolat útján valósult meg. A speciális szolgáltatásokat illetően elmondható, hogy a pszichológiai tanácsadás az év nagy részében szünetelt, csakúgy, mint a kapcsolatügyelet. A legtöbb iskola és óvoda beengedte az óvodai és iskolai szociális segítőköt, hogy az ügyfélfogadási idejüket megtartsák az adott intézménybe, de a diákok nagy része digitális oktatásban és/vagy karanténban volt otthon. A szociális diagnózisok felvétele i visszaesett a vírus okozta korlátozások miatt.

**A Pillangó Biztos Kezdet Gyerekház** szolgáltatás „bevezetése”, pontosabban integrálása a Szikszói Szociális Szolgáltató Központba zökkenőmentesen lezajlott. Mivel ez a szolgáltatás 2014. év óta elérhető szolgáltatás a járásban, így a kihívást inkább az intézmény struktúrájába történő beillesztése és a szolgáltatási elemeinek fejlesztése jelentette, valamint az ellátási területének kiterjesztése a járás összes településére. A ház munkatársai könnyen bekapcsolódtak az intézmény szakmai munkájába, illetve az intézmény többi gyermekjóléti szolgáltatását sikerült összekapcsolni a Biztos Kezdet Gyerekházzal. Az elmúlt évben közel 20 fővel sikerült növelni az állandó látogatók számát. Több sikeres családi délelőtti sikerült megszervezni 2020 nyarán a veszélyhelyzet feloldása idején.

**Ezen kívül meg kell említeni,** hogy továbbra is nagymértékben növekszik az igazolatlan hiánnyal kapcsolatos iskolai jelzések száma, az iskoláztatási támogatás folyósításának szüneteltetése az esetek többségében nem visszatartó erő.

A településeken még mindig nagyobb probléma a munkanélküliség, az alacsony szakképzettség, melynek orvoslására a települések önkormányzatai a közfoglalkoztatást tudják biztosítani a lakosok számára.

Másik nagy problémakör, hogy klienseink többségénél megtalálható a közműtartozás, mind az áram, mind a vízszolgáltatók felé. Ez nagyban befolyásolja a családok életvitelét, életminőségét.

Évről évre egyre nagyobb igény mutatkozik a természetbeni segítségnyújtásra, szolgáltatások közvetítésére.

Külön köszönet a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szikszói Csoportjának** az egész éves segítségéért és azért a szemléletért, aminek köszönhetően folyamatosan adományokkal segíti az intézmény munkáját. Az elmúlt év során is folyamatosan figyelemmel kísérték az intézményünkönél ellátásban lévő családok, gyerekek és idősek igényeit. Több alkalommal közös akció keretében juttattunk adományokat a rászorulóknak a szikszói járás területén.

**Sajnos, meg kell említenem, hogy az országos átlaghoz hasonlóan a mi intézményünkben is jellemzővé vált a nagyfokú szakemberhiány. Ennek köszönhetően a család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásainak bevezetése komoly nehézséget okoz intézményünk életében, valamint az állandó vándorlás nagyban hátráltatja a közösségépítést.**

**A képzett és gyakorlattal is rendelkező szakemberből hatalmas a hiány!**

**Vannak tanító, tanár, védőnő, jogász, szociológus végzettséggel rendelkező családsegítők és eszményvezetők, de sajnos a felsőfokú végzettséggel nem rendelkező munkatársak is egyre gyakrabban megfordulnak intézményünkben.**

**A munkakörüket elhagyó kollégák szóbeli indokai közt gyakran szerepel a kiegészítés és az alulfizettség. A hatalmas mértékű vándorlás okai között szerepel még az is, hogy ha találnak alap szakképzettségüknek megfelelő állást a munkatársak, jóval több fizetésért, akkor azt választják, ha találnak munkát külföldön, multi cégnél, stb, több fizetésért akkor azt, és ha**

találnak a szakmában, de lakóhelyükhöz közelebb vagy könnyebbnek tűnő munkakört másik intézménynél akkor pedig azt.

Az idősebb, „régimotoros” kollégák lendülete kopik, a fiatal generáció néhány hónap munka után nem akar a szakmában dolgozni, mert rájön, hogy hatalmas felelősség, komoly feladat, viszont csak némi megbecsülés a társadalom részéről, alacsony bérért, ezért továbbállnak.

Az üres álláshelyekre kiírt pályázatokra pedig alig-alig érkeznek szakképzett jelentkezők.

#### Terveink a 2021. évre:

Az előző évekhez hasonlóan szeretnénk folytatni a településen a gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok szervezését, hogy ezzel hozzájáruljunk a kialakult hátrány leküzdéséhez illetve a potenciális veszélyeztető tényező kialakulásának megelőzéséhez.

Továbbra is terveink között szerepel különböző csoportfoglalkozások szervezése és lebonyolítása, ahol a konfliktuskezelés és az önismeret fejlesztését mellett a pályaorientációt helyeznénk előtérbe. Fontosnak tartjuk a felnövekvő nemzedék, különösen a 11-14 és a 14-18 éves korosztályra való odafigyelést, bontakozó személyiségük támogatását, pozitív irányba terelését.

Nagy odafigyeléssel igyekszünk az új szolgáltatásokat – úgy, mint óvodai és iskolai szociális segítség valamint szociális diagnózis – bevezetni.

Tervezzük a családlátogatásokba és a gondozási-nevelési tervek megvalósításába, még aktívabban bevonni az észlelő-és jelzőrendszer tagjait.

Szeretnénk továbbra is szakmaközi értekezletek szervezését és lebonyolítását magunkra vállalni a hatékonyabb családgondozás elérése érdekében. Valamint igyekszünk tovább bővíteni kapcsolatainkat a civil szféra képviselőivel.

Intézményünk fenntartója a Szikszói Kistérségi Többcélú Társulás pályázatot nyújtott be és támogatást nyert az *EFOP-1.4.2-16-2016-00019. „Esély és lehetőség gyermekeinknek” – Esélyteremtés a Szikszói kistérségben élő gyerekek és fiatalok számára* című pályázaton, melynek a szociális és gyermekjóléti szolgáltatási elemeit tartalmazó szakmai programjának összeállításában intézményünk munkatársai részt vettek. A programok megvalósításában a kezdetektől részt veszünk, így a 2021. évben is.

## Házi segítségnyújtás

készítette: Fásiné Pásztor Anita, ápoló

Szolgáltatást igénybe vevők (2020.12.31-én)							
Település	0. fokozat	I. fokozat			II. fokozat	III. fokozat	összesen
	0-19 pont	20-24 pont	25-30 pont	31-34 pont	35-39 pont	40- pont	
Abaújlak	0	0	0	0	0	0	0
Abaújszolnok	0	0	0	0	0	0	0
Alsóvadász	1	22	1	2	0	0	26
Aszaló	0	13	1	0	0	0	14
Felsődobsza	0	7	1	0	0	0	8
Felsővadász	0	0	0	0	0	0	0
Gadna	0	2	1	0	0	0	3
Gagybátor	0	6	0	0	0	0	6
Gagyvendégi	1	8	1	0	0	0	10
Hernádkércs	1	5	0	0	0	0	6
Homrogd	0	0	0	0	0	0	0
Kupa	1	4	0	0	0	0	5
Monaj	0	0	0	0	0	0	0
Nagykinizs	0	1	1	0	0	0	2
Nyésta	0	0	0	0	0	0	0
Pamlény	0	0	0	0	0	0	0
Selyeb	0	13	1	0	0	0	14
Szászfá	0	0	0	0	0	0	0
Szentistvánbaksa	2	11	0	1	0	0	14
Szikszo	6	39	4	3	1	0	53
összesen	12	131	11	6	1	0	161
<b>összesen</b>	<b>12</b>	<b>148</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>161</b>



Útmutató			
Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik
I.	egyres tevékenységeiben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul, vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Irányadó gondozási szükséglet	
0-19 pont	1 órát el nem érő
20-24 pont	napi 1 óra
25-30 pont	napi 2 óra
31-34 pont	napi 3 óra
35-39 pont	napi 4 óra
40 ponttól	napi 4 órát meghaladó

Ellátotti létszám igénybe vett gondozási idő szerint (0. fokozat)	
20 perc	1
25 perc	1
30 perc	4
35 perc	1
40 perc	0
45 perc	0
50 perc	1
55 perc	4
összesen (fő)	12

Térítési díj fizetés adatai (2019.12.31-én)	
térítési díjat fizet (fő)	155
térítési díjat nem fizet (rendszeres havi jövedelme 50e Ft alatt van) (fő)	6

	közalkalmazott			közfoglalkoztatott
	8 órás	6 órás	4 órás	
szakképzett	22	1	6	0
szakképzetlen	0	0	0	3
összesen	22	1	6	3
összesen	29			3

## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

készítette: Fásiné Pásztor Anita, ápoló

### Készülékszám (db)

Szerződés szerint kihelyezhető készülékszám	200
Szolgáltatást igénybe vevők (2020.12.31-én), azaz kihelyezett készülékszám	176

### Szolgáltatást igénybe vevők megoszlása rászorultság szerint (fő)

szociálisan rászorult igénybe vevők száma	198
szociálisan nem rászoruló igénybe vevők száma	10
összesen	208

### Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

szociális rászorultság oka	szociálisan rászorulók száma
egyedül élő	
65 év feletti	191
súlyosan fogyatékos személy	5
pszichiátriai beteg	0
összesen	196
kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti	0
súlyosan fogyatékos személy	2
pszichiátriai beteg	0
összesen	2
<b>mindösszesen</b>	<b>198</b>

### Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Település	kihelyezett készülék (db)	segítségnyújtást igénylő riasztás	téves riasztás	teszt riasztás
Abaújlak	0	0	0	0
Abaújszolnok	0	0	0	0
Alsóvadász	8	4	3	11
Aszaló	15	1	1	5
Felsődobsza	0	0	0	0
Felsővadász	0	0	0	0
Gadna	2	3	2	3
Gagybátor	0	0	0	0
Gagyvendégi	4	3	0	0
Hernádkércs	0	0	0	0

Halmaj	11	1	1	7
Homrogd	0	0	0	0
Kiskinizs	0	0	0	0
Kázsmárk	6	0	0	5
Kupa	2	0	0	2
Léh	6	0	0	2
Monaj	0	0	0	0
Nagykinizs	0	0	0	0
Nyésta	0	0	0	0
Pamlény	0	0	0	0
Rásonysápberencs	3	3	1	1
Selyeb	5	0	0	2
Szászfa	0	0	0	0
Szentistvánbaksa	8	5	0	3
Szikszo	106	14	2	137
összesen	176	34	10	178

Segítségnyújtást igénylő riasztás oka	
elesés	12
betegség, rosszullét	19
pszichés ok	1
krízishelyzet	1
összesen	33

Esetek megoldása	
beszélgetés, megnyugtató	3
gyógyszerbeadás saját gyógyszerből	5
házi vagy ügyeletes orvos hívása	7
mentőhívás, rendőrség értesítése	6
gondozás: pelenkacsere, folyadékpótlás, mosdatás, felsegítés	11
összesen	32

<b>Ügyeletes gondozók száma (fő)</b>	13
ebből az intézmény hsg szolgáltatásában is dolgozó közalkalmazott	8
ebből az intézménnyel más jogviszonyban álló munkatárs	5

**Pillangó Biztos Kezdet Gyerekház**

Szikszó

Készítette: Tizedes Andrea BK Ház vezető

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>47</b>
Együttműködési Megállapodások alapján az év folyamán gondozásba került gyerekek száma	19
Együttműködési Megállapodás alapján már gondozásba lévő gyerekek száma	28

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>47</b>
Szolgáltatást önként igénybe vevők száma	43
Szolgáltatás igénybevétele jelzőrendszer általi kezdeményezés alapján	4

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>10</b>
jegyzői határozatban megállapított hátrányos helyzetű gyerek	7
jegyzői határozatban megállapított halmozottan hátrányos helyzetű gyerek	3
egyéb	

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>47</b>
a gyerekház településén él a gyerek	42
nem a gyerekház településén él a gyerek	5

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>41</b>
egy szülő háztartás	3
két szülő háztartás	38

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>41</b>
a gondviselő munkahelyi státusza szerint aktív	39
a gondviselő munkahelyi státusza szerint inaktív	2

<b>Az év folyamán a gyerekház gondozásából kilépett gyerekek száma (fő)</b>	<b>28</b>
Melynek oka, hogy bölcsődébe került	1
óvodai felvételt nyert	13
elköltözött a településről	2
a szülő döntése alapján nem látogatja tovább a gyerekházat	12

<b>Tisztálkodási lehetőséget igénybe vesz (fő)</b>	<b>0</b>
--	----------

<b>Mosási lehetőséget igénybe vesz (fő)</b>	<b>0</b>
---	----------

**közösségi programok (db)**

17

A 2020-as év során összesen 17 db közösségi rendezvényt tartottunk. Ebből 13-at a Gyerekházban, 4-et külsős helyszínen tematika szerint: egészséges életmód (Egészségnapok, Recept klubok), kirándulások (Szentistvánbaksa), ünnepkörök (Farsang, Március 15, Advent, Mikulás, Karácsony), együttműködés más gyerekházzal (pl.: Igrici Gyerekház), kulturális (pl.: bábelőadás, könyvtárlátogatás), kreatív (termésbábok készítése, adventi koszorúkészítés), közösségépítés (születésnapok).  
Összesen 298 fő ebből 152 gyermek és 146 felnőtt részvételével.

**Összegzés**

A Biztos Kezdet Gyerekház fő feladata az esélyek megteremtése a képességek kibontakoztatása 0-3 éves korosztály számára.

**Heti tevékenységeink ezt hivatottak szolgálni:** beszédfejlesztés (mondókázás, ölbeli játékok, képeskönyv nézegetés formájában), játékos ismerkedés a környezettel (sósobai játék során) kézműves tevékenység, kreativitás fejlesztése, valamint a mozgás fejlesztés (baba-mama labdás tornával) és a zenei fejlesztés (éneklés, ritmushangszerek használata által, fejlesztő pedagógus vezette Zenebölcsis foglalkozások)

**Szülőkre irányuló foglalkozásaink:** heti Recept klubok (háztartási ismeretek átadása), fitball labdás torna szülőknek, kézműves kuckó, ezen kívül a rugalmas szolgáltatás biztosítása a szülő elfoglaltsága esetén segítségnyújtás ügyintézésben, valamint a mosási és a tisztálkodási lehetőség biztosítása

**Helyi közösségre irányuló szolgáltatásunk:** a jóga foglalkozások heti rendszerességgel, nyilvános Turi-murik szervezése

**Havi indikátorunk:** 10 fő

Gyerekházunk 2020.március közepétől június végéig a koronavírus-járvány miatt zárva tartott.

<b>Család-és gyermekjóléti szolgálat</b>	
<b>Szikszó Közös Önkormányzat</b>	
<b>(Szikszó, Hernádkércs, Nagykinizs, Szentistvánbaksa)</b>	
<b>Készítette: Adorján Éva és Tóthné Oszterman Orsolya családsegítők</b>	

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>211</b>
Együtműködési Megállapodások száma (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő)	173
Nem Együtműködési Megállapodás alapján (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	25
Együtműködési Megállapodások száma (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő)	9
Nem Együtműködési Megállapodás alapján (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	4

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>211</b>
Szolgáltatást önként igénybe vevők száma	9
Szolgáltatás igénybevétele jelzőrendszer általi kezdeményezés alapján	202

<b>Szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitás szerint (fő) (Együtműködési Megáll. alapján)</b>	<b>186</b>
aktív korú foglalkoztatott	67
aktív korú munkanélküli	9
inaktív	49
gyermek	61

<b>Szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettség szerint (fő) (Együtműködési Megáll. Alapján)</b>	<b>186</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	89
Általános iskola nyolc osztálya	82
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	12
Befejezett szakközépiskola, gimnázium	3
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0

<b>A szolgáltatás igénybevételére való jogosultság alapját képező probléma típusa</b>	<b>186</b>
életviteli	59
családi/ kapcsolati konfliktus	8
családon belüli bántalmazás	0
elhanyagolás (fizikai, lelki)	8
gyermeknevelési	44
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	21
magatartászavar, teljesítményzavar	24
fogyatékoság, retardáció	0
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	4

szenvedélybetegség	2
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1
foglalkoztatással kapcsolatos	1
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	14
ügyintézéssel kapcsolatos	0
információkéréssel kapcsolatos	0

<b>A probléma megoldása érdekében végzett szakmai tevékenység adatai (alkalom)</b>	<b>5727</b>
információnyújtás	1174
segítő beszélgetés	1792
tanácsadás	627
ügyintézéshez segítség nyújtás	57
konfliktuskezelés	3
kríziskezelés	0
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	23
közvetítés másik szolgáltatáshoz	13
esetkonferencia	2
esetmegbeszélés	120
környezettanulmány készítése	0
családlátogatás	1645
adomány közvetítés	239

<b>A prevenciók szolgáltatások adatai</b>	
<b>szabadidő hasznos eltöltése céljából szervezett programok (kis létszámú csoport foglalkozások) (db)</b>	<b>10</b>
<p>A közös önkormányzatokhoz tartozó települések közül, csupán Szikszón valósult meg az Esély a gyermekeinkért pályázati program keretében meghirdetett foglalkozások közül három. Nevezetesen a "Süssük ki együtt" 4 alkalommal, a "Családi barkácskör" 3 alkalommal és az óvadás gyermekeknek szóló programunk a "Színház az egész világ" 1 alkalommal valósult meg. A többi foglalkozást a járványhelyzet miatt nem tudtuk megtartani. A kistelepülések közül Hernádkércsen rendeztünk szabadidős foglalkozást, melyre az óvadás és iskolás gyerekeket vártuk. A Csillag Szolgáltató Pont udvarán tartottuk meg, ahol kézműves foglalkozással, ügyességi játékokkal rejtvényekkel készültünk az érdeklődőknek. Szentistvánbaksán a Céklafesztiválhoz kapcsolódva tartottunk kézműves foglalkozást melyet nagy érdeklődés kísért, gyerekek és felnőttek szívesen vettek részt rajta. Nagykinizsen az óvodában terveztünk szabadidős programot, amely sajnos a kialakult járványügyi helyzet miatt elmaradt.</p>	

<b>bűncselekmények elkövetésének megelőzését célzó programok (nagy létszámú csoportfoglalkozás) (db)</b>	<b>0</b>
<p>Sajnos 2020-ban a kialakult járványhelyzet miatt a "Vigyázz magadra" bűnmegelőzési programot nem tudtuk mevalósítani.</p>	

<b>közösségi programok (db)</b>	
A közösségi programok megvalósulását is erőteljesen lekorlátozta a járványügyi veszélyhelyzet, mivel nagy létszámú rendezvényeket nem lehetett tartani. Ilyen formán nem tudtuk megtartani Szikszón sem a már hagyományosnak számító gyereknapot. Sikerült viszont közösségi programot szervezni a Szikszói Móricz Zsigmond Általános Iskolában "Vándor mozi" címmel, melyen a gyerekek az egészséges életmód fontosságáról láthattak előadást.	

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
tárgyévben szervezett találkozók száma (db)	24
összes résztvevő száma (fő)	17
résztvevők jelzőrendszerben betöltött szerepe: védőnő, iskola igazgató, iskolai védőnő, gyermekjogi képviselő, gyermekvédelmi felelős, óvónő, vezető óvónő, családsegítők, esetenedzserek, önkormányzat képviselői, polgármester,	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	74
jelzőrendszer által küldött jelzések típusa: igazolatlan iskolai hiányzás, magatartásbeli problémák, testi higiénia hiánya, elégtelen lakáskörülmények, kötelező védőoltás elmulasztása, fiatalok terhesség, gondozatlan terhesség, garázdaság	

<b>Összegzés</b>
<p>Tapasztalataink szerint Szikszó Közös Önkormányzatához tartozó településeken egyre több olyan család él, ahol az iskolai igazolatlan hiányzások miatt a családi pótlék megvonásra került. A fő probléma a szegénység mellett, a szülők felelőtlen viselkedése, mások hibáztatása. Általában nem ismerik el, hogy sokszor saját hibájukból kerülnek nehéz helyzetbe. Munkánk során törekszünk a sikeres családgondozásra, amihez próbálunk mindent megtenni a lehetőségeinkhez mérten. Az év során kialakult járványügyi veszélyhelyzet következtében eddig nem tapasztalt helyzet elé állította a családokat és a segítő szakembereket egyaránt. Különösen nehéz volt megbirkózni a családoknak a digitális oktatásra való átállásra, mely egyik napról a másikra történt. A hétköznapi élet gyökeresen felfordult, az ügyintézésről kezdve az egészségügyi ellátásig. Sokan kihasználták az egészségügyi ellátásban meghozott szabályokat, a személyes jelenlét helyett, a telefonon történő "orvosi rendelést", a karantén szabályokat, s csak később szembesültek azzal, hogy az igazolt hiányzások nagy száma is okozhat problémát, osztályismétlés, osztályozó vizsga formájában. Az egyébként is gyengébb képességű tanulók az otthoni tanulás során nem tudtak megbirkózni a tananyag elsajátításával. Emellett a fejtetvesség is problémát okoz az iskolákban, általában ugyanazok a családok küzdenek vele, visszatérő problémaként. Több, egyedül élő, idős ember került szolgálatunk látókörébe, akik önerőből, rokonság, család támogatása nélkül, nem képesek megfelelő módon menedzselni magukat, így ügyeik intézésében, lakásproblémák, tüzelő, szociális ellátáshoz való hozzáférésben kérték segítségünket. Az önkormányzatokkal, és más jelzőrendszeri tagokkal jó kapcsolatot alakítottunk ki, így kölcsönösen tudjuk segíteni egymás munkáját. Terveink között szerepel ennek a jó kapcsolatnak az ápolása, valamilyen módon az iskolai hiányzások visszaszorítása, a nehéz helyzetben élő családok segítése adományok formájában is.</p>



<b>Család-és gyermekjóléti szolgálat</b>
<b>Aszaló Közös Önkormányzat</b>
<b>(Aszaló, Alsóvadász)</b>
<b>Készítette: Kovács Béláné családsegítő</b>

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>129</b>
Együttműködési Megállapodások száma (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő)	81
Nem Együttműködési Megállapodás alapján (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	45
Együttműködési Megállapodások száma (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő)	0
Nem Együttműködési Megállapodás alapján (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	3

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>129</b>
Szolgáltatást önként igénybe vevők száma	3
Szolgáltatás igénybevétele jelzőrendszer általi kezdeményezés alapján	126

<b>Szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitás szerint (fő) (Együttműködési Megáll. alapján)</b>	<b>81</b>
aktív korú foglalkoztatott	15
aktív korú munkanélküli	9
inaktív	10
gyermek	47

<b>Szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettség szerint (fő) (Együttműködési Megáll. Alapján)</b>	<b>81</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	46
Általános iskola nyolc osztálya	34
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	1
Befejezett szakközépiskola, gimnázium	0
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0

<b>A szolgáltatás igénybevételére való jogosultság alapját képező probléma típusa</b>	<b>24</b>
életviteli	4
családi/ kapcsolati konfliktus	1
családon belüli bántalmazás	2
elhanyagolás (fizikai, lelki)	1
gyermeknevelési	11
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
magatartászavar, teljesítményzavar	2
fogyatékoság, retardáció	0
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0

szenvedélybetegség	0
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0
foglalkoztatással kapcsolatos	0
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3
ügyintézéssel kapcsolatos	0
információkéréssel kapcsolatos	0

<b>A probléma megoldása érdekében végzett szakmai tevékenység adatai (alkalom)</b>	<b>1039</b>
információnyújtás	35
segítő beszélgetés	446
tanácsadás	45
ügyintézéshez segítség nyújtás	7
konfliktuskezelés	10
kríziskezelés	0
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	0
közvetítés másik szolgáltatáshoz	0
esetkonferencia	0
esetmegbeszélés	0
környezettanulmány készítése	4
családlátogatás	427
adomány közvetítés	65

<b>A prevenció szolgáltatások adatai</b>	
<b>szabadidő hasznos eltöltése céljából szervezett programok (kis létszámú csoport foglalkozások) (db)</b>	<b>8</b>
<p>"Esély és lehetőség gyermekeinknek" pályázati program keretén belül 4 projekt valósult meg, úgymint "Süssük ki együtt", amin 3-4. osztályos tanulók vettek részt, a "Családi barkácskör" mely 1-2. osztályos tanulók bevonásával valósult meg, a " Rejtett kincsink" 5-6. osztályos tanulók önismeretét fejlesztő foglalkozás, a "Mi leszek ha nagy leszek?" elnevezésű program pedig a 7-8. osztályos tanulók továbbtanulását segítik. "Szinház az egész világ" elnevezésű program a nagycsoportos óvodás gyermekek kulturális fejlődését segítették elő, mely az Aszalói Óvoda vonatkozásában valósult meg, 1 alkalommal 5 fő részvételével. A 2020-as évre tervezett többi szabadidős foglalkozás a vírushelyzet miatt nem valósult meg.</p>	

<b>bűncselekmények elkövetésének megelőzését célzó programok (nagy létszámú csoportfoglalkozás) (db)</b>	<b>0</b>
<p>2020-as évre tervezett közösségi programok a vírushelyzet miatt nem valósultak meg.</p>	

<b>közösségi programok (db)</b>	0
2020-as évre tervezett közösségi programok a vírushelyzet miatt nem valósultak meg.	

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
tárgyévben szervezett találkozók száma (db)	12
összes résztvevő száma (fő)	13
résztvevők jelzőrendszerben betöltött szerepe: védőnő, iskola igazgató óvónő, tanár, vezető óvónő, önkormányzat ügyintézője, családsegítő, eszményedzser	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	57
jelzőrendszer által küldött jelzések típusa: igazolatlan iskolai hiányzás, magatartásbeli problémák, testi higiénia hiánya, elégtelen lakáskörülmények, kötelező védőoltás elmulasztása, fiatalok terhesség, gondozatlan terhesség.	

<b>Összegzés</b>
<p>Az Aszaló Közös Önkormányzat vonatkozásában összességében elmondható, hogy a gondozott családok száma az előző évekhez viszonyítva stagnált, ellenben a szolgáltatást együttműködési megállapodás nélkül igénybe vevők száma csökkent. A gondozás alatt álló családok továbbra is "többproblémásak". Anyagi, életviteli-gyermeknevelési problémák, ill. fizikai elhanyagolás fordul elő problémaként a leggyakrabban, de ezen problémák egyre súlyosabban jelentkeznek. 2020-ban 57 írásbeli jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, túlnyomó részük nevelési- oktatási intézményektől, ill. a területi védőnőktől érkezett. A leggyakoribb szakmai tevékenységek (családlátogatás, segítő beszélgetés, információ nyújtás, tanácsadás) száma továbbra is magas, ami részben a család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkező jelzéseknek, valamint a gondozott családok összetett problémáinak köszönhető. Az elmúlt évben is nagy igény mutatkozott adományok iránt. A rászoruló családok elsősorban ruha-, játékadományban részesültek, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által nyújtott kenyér- és péksütemény adományban, mely kéthetente érkezett intézményünkbe.</p>

<b>Család-és gyermekjóléti szolgálat</b>	
<b>Homrogi Közös Önkormányzat</b>	
<b>(Homrogd, Monaj, Nyésta, Kupa, Felsővadász, Gadna)</b>	
<b>Készítette: Ferencziné Svidró Anetta családsegítő</b>	

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>77</b>
Együttműködési Megállapodások száma (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő)	49
Nem Együttműködési Megállapodás alapján (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	28
Együttműködési Megállapodások száma (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő)	0
Nem Együttműködési Megállapodás alapján (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	0

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>80</b>
Szolgáltatást önként igénybe vevők száma	0
Szolgáltatás igénybevétele jelzőrendszer általi kezdeményezés alapján	80

<b>Szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitás szerint (fő) (Együttműködési Megáll. alapján)</b>	<b>187</b>
aktív korú foglalkoztatott	60
aktív korú munkanélküli	19
inaktív	40
gyermek	68

<b>Szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettség szerint (fő) (Együttműködési Megáll. Alapján)</b>	<b>187</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	115
Általános iskola nyolc osztálya	67
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	5
Befejezett szakközépiskola, gimnázium	0
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0

<b>A szolgáltatás igénybevételére való jogosultság alapját képező probléma típusa</b>	<b>49</b>
életviteli	4
családi/ kapcsolati konfliktus	2
családon belüli bántalmazás	0
elhanyagolás (fizikai, lelki)	1
gyermeknevelési	5
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	28
magatartászavar, teljesítményzavar	7
fogyatékoság, retardáció	0
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0

szenvedélybetegség	0
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0
foglalkoztatással kapcsolatos	0
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1
ügyintézéssel kapcsolatos	0
információkéréssel kapcsolatos	1

<b>A probléma megoldása érdekében végzett szakmai tevékenység adatai (alkalom)</b>	<b>2629</b>
információnyújtás	211
segítő beszélgetés	1047
tanácsadás	163
ügyintézéshez segítség nyújtás	130
konfliktuskezelés	82
kríziskezelés	1
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	0
közvetítés másik szolgáltatóhoz	1
esetkonferencia	6
esetmegbeszélés	25
környezettanulmány készítése	1
családlátogatás	935
adomány közvetítés	27

<b>A prevenció szolgáltatások adatai</b>	
<b>szabadidő hasznos eltöltése céljából szervezett programok (kis létszámú csoport foglalkozások) (db)</b>	<b>25</b>
<p>"Esély és lehetőség gyermekeinknek" pályázati program keretén belül 5 projekt valósult meg, úgymint "Süssük ki együtt", amin 3-4. osztályos tanulók vettek részt, a "Családi barkácskör" mely 1-2. osztályos tanulók bevonásával valósult meg, a " Rejtett kincseink" 5-6. osztályos tanulók önismeretét fejlesztő foglalkozás, a "Mi leszünk ha nagy leszünk?" elnevezésű program pedig a 7-8. osztályos tanulók továbbtanulását segítik. Ezen programokból összesen Homrogon 10, Felsővadászon 12 foglalkozás, Gadnán 3 valósult meg. A megrendezésre kerülő programok megvalósítását nagyban nehezítette a Korona-vírus járvány kapcsán kihirdetett veszélyhelyzet. Betervezett programjaink közül sajnos kevesebb valósulhatott meg. A korlátozások enyhítésével (a vírus első hullámát követően) mi is megkezdhattuk aktív közösségfejlesztő munkánkat, természetesen az előirányzott óvintézkedések betartását figyelembe véve.</p>	

<b>bűncselekmények elkövetésének megelőzését célzó programok (nagy létszámú csoportfoglalkozás) (db)</b>	<b>0</b>
--	----------

<b>közösségi programok (db)</b>	5
<p>2020. július 1-jén a Felsővadászi II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola biztosított helyszínt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és intézményünk munkatársaival közösen megrendezésre kerülő sport- és egészségmegőrző program lebonyolítására. A gyermekek 2x25 fős csoportokban vettek részt a foglalkozásokon, forgószínpad szerűen. A sportesemény programjait a Szeretetszolgálat kollégái állították össze, illetve bonyolították le. Eközben intézményünk dolgozói az egészséges életmód fontosságáról tartottak előadást a többi gyermeknek. Az elhangzott ismeretek elmélyítése érdekében oktatófilmet tekinthettek meg, amelyet egy teszt kitöltése követett. Az egészségmegőrző program a fent leírtak alapján Homrodon is megrendezésre került. "Vándormozit" indítottak útjára intézményünk kollégái, a Tüskevár és a Pál utcai fiúk című filmeket vetítették le az érdeklődő gyermekeknek (Felsővadászon 2, Homrodon 1 alkalommal). Szintén júliusban valósult meg egy kézműves foglalkozás Kupán. Itt aszfaltkrétázhattak, kézműveskedhettek az ügyes óvodás, iskolás gyerekek.</p>	

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
tárgyévben szervezett találkozók száma (db)	10
összes résztvevő száma (fő)	15
résztevők jelzőrendszerben betöltött szerepe: védőnő, iskola igazgató óvónő, tanár, vezető óvónő, önkormányzat ügyintézője, családsegítő, eszményedzser	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	101
jelzőrendszer által küldött jelzések típusa: igazolatlan iskolai hiányzás, magatartásbeli problémák, testi higiénia hiánya, elégtelen lakáskörülmények, kötelező védőoltás elmulasztása, fiatalok terhesség, gondozatlan terhesség.	

<b>Összegzés</b>
<p>A Homrodi Közös Önkormányzat vonatkozásában összességében elmondható, hogy a gondozott családok száma az előző évekhez viszonyítva növekedett. A szolgáltatást együttműködési megállapodás nélkül igénybe vevők száma 2020-ban emelkedést mutat. A növekedést elsősorban a 10 óra igazolatlan iskolai hiányzások gyakorisága okozta. A gondozás alatt álló családok továbbra is "többproblémásak". Anyagi, életviteli-gyermeknevelési problémák, ill. fizikai elhanyagolás fordul elő problémánként a leggyakrabban, de ezen problémák egyre súlyosabban jelentkeznek. 2020-ban 101 írásbeli jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, túlnyomó részük nevelési- oktatási intézményektől, ill. a területi védőnőktől érkezett. A leggyakoribb szakmai tevékenységek (családlátogatás, segítő beszélgetés, információ nyújtás, tanácsadás) száma továbbra is magas, ami részben a család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkező jelzéseknek, valamint a gondozott családok összetett problémáinak köszönhető. Az elmúlt évben is nagy igény mutatkozott adományok iránt.</p>

<b>Család- és gyermekjóléti szolgálat</b>
<b>Selyebi Közös Önkormányzat</b>
<b>(Selyeb, Abaújszolnok, Abaújlak, Gagybátor, Gagyvendégi, Szászfa, Pamlény)</b>
<b>Készítette: Tóth Timea családsegítő</b>

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>54</b>
Együttműködési Megállapodások száma (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő)	29
Nem Együttműködési Megállapodás alapján (gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	23
Együttműködési Megállapodások száma (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő)	2
Nem Együttműködési Megállapodás alapján (családsegítés szolgáltatást igénybe vevő, egyszeri)	0

<b>Igénybevevők száma (fő)</b>	<b>48</b>
Szolgáltatást önként igénybe vevők száma	0
Szolgáltatás igénybevétele jelzőrendszer általi kezdeményezés alapján	48

<b>Szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitás szerint (fő) (Együttműködési Megáll. alapján)</b>	<b>136</b>
aktív korú foglalkoztatott	33
aktív korú munkanélküli	10
inaktív	25
gyermek	68

<b>Szolgáltatást igénybe vevők iskolai végzettség szerint (fő) (Együttműködési Megáll. Alapján)</b>	<b>136</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	90
Általános iskola nyolc osztálya	35
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	10
Befejezett szakközépiskola, gimnázium	1
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0

<b>A szolgáltatás igénybevételére való jogosultság alapját képező probléma típusa</b>	<b>29</b>
életviteli	8
családi/ kapcsolati konfliktus	1
családon belüli bántalmazás	1
elhanyagolás (fizikai, lelki)	3
gyermeknevelési	5
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
magatartászavar, teljesítményzavar	5
fogyatékoság, retardáció	0
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0

szenvedélybetegség	0
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2
foglalkoztatással kapcsolatos	0
anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2
ügyintézésrel kapcsolatos	1
információkéréssel kapcsolatos	0

<b>A probléma megoldása érdekében végzett szakmai tevékenység adatai (alkalom)</b>	<b>2917</b>
információnyújtás	628
segítő beszélgetés	926
tanácsadás	378
ügyintézéshez segítség nyújtás	88
konfliktuskezelés	0
kríziskezelés	0
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	0
közvetítés másik szolgáltatáshoz	0
esetkonferencia	1
esetmegbeszélés	26
környezettanulmány készítése	1
családlátogatás	794
adomány közvetítés	75

<b>A prevenció szolgáltatások adatai</b>	
<b>szabadidő hasznos eltöltése céljából szervezett programok (kis létszámú csoport foglalkozások) (db)</b>	<b>7</b>
<p>"Esély és lehetőség gyermekeinknek" pályázati program keretén belül 3 projekt valósult meg. A "Süssük ki együtt!" programon a 3-4. osztályos tanulók vettek részt. Ennek megrendezésére 4 alkalommal került sor a Homrogdi Görögkatolikus Általános Iskola Szent Gergely Tagiskolájában január, február, október és november hónapokban. A "Családi barkácskör" 1-2. osztályos tanulók bevonásával valósult meg a Selyebi Szent Gergely Általános Iskolában. A kialakult járványhelyzet miatt azonban csak egy alkalommal nyílt lehetőségünk a program megrendezésére. "Színház az egész világ" nevű programunk célcsoportja az óvodás korú gyermekek voltak. Az esemény lebonyolítására egy alkalommal a gagyvendégi óvodában, egy alkalommal pedig a selyebi óvodában került sor. A programok megvalósítását nagyban nehezítette a koronavírus-járvány kapcsán kialakult veszélyhelyzet. Sajnos kevesebb program valósulhatott meg, mint amennyi a 2020. év elején betervezésre került. A korlátozások enyhítésével (a vírus első hullámát követően) mi is megkezdhattuk aktív közösségfejlesztő munkánkat, természetesen az előirányzott óvintézkedések betartását figyelembe véve.</p>	



<b>bűncselekmények elkövetésének megelőzését célzó programok (nagy létszámú csoportfoglalkozás) (db)</b>	0
A "Vigyázz magadra" nevű bűnmegelőzést segítő programunkat iskolás gyermekek számára készítettük, melyet a szikszói járás általános iskoláiba évről évre eljuttattunk. Sajnos 2020-ban a koronavírus-járvány kapcsán kialakult veszélyhelyzet miatt nem volt lehetőségünk az esemény lebonyolítására.	

<b>közösségi programok (db)</b>	3
2020 februárjában intézményünk dolgozói az egészséges életmód fontosságáról tartottak előadást az alsó tagozatos gyermekeknek Selyeben a Homrogti Görögkatolikus Általános Iskola és Óvoda Szent Gergely Tagiskolájában. Az elhangzott tudásanyag elmélyítése érdekében oktatófilmet tekinthettek meg, amelyet egy teszt kitöltése követett az új ismeretek elsajátításának felmérése céljából. 2020 nyarán szintén a Selyebi Szent Gergely Tagiskolában "Vándormozit" indítottak útjára intézményünk kollégái, melynek keretében a Tüskevár és a Pál utcai fiúk című filmeket vetítették le az érdeklődő gyermekeknek. 2020. július 28-ra kézműves foglalkozást terveztünk, amelynek helyszínéül az abaújlaki Közösségi Ház szolgált volna. Az önkormányzattal való egyeztetés alapján azonban érdeklődés és jelentkező hiányában az eseményt a Kupán található Közösségi Házban sikerült lebonyolítanunk. Az óvodás és iskolás gyermekek aszfaltkrétázhattak és kézműveskedhettek. Sajnos a koronavírus-járvány kapcsán kialakult veszélyhelyzet miatt kevesebb program valósulhatott meg, mint amennyi a 2020. év elején betervezésre került.	

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
tárgyévben szervezett találkozók száma (db)	10
összes résztvevő száma (fő)	17
résztvevők jelzőrendszerben betöltött szerepe: védőnő, iskola igazgató óvónő, tanár, vezető óvónő, önkormányzat ügyintézője, családsegítő, esetmenedzser	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	83
jelzőrendszer által küldött jelzések típusa: igazolatlan iskolai hiányzás, magatartásbeli problémák, testi higiénia hiánya, elégtelen lakáskörülmények, kötelező védőoltás elmulasztása, fiatalok terhesség, gondozatlan terhesség.	

<b>Összegzés</b>
A Selyebi Közös Önkormányzat vonatkozásában összességében elmondható, hogy a gondozott családok száma az előző évekhez viszonyítva növekedett, amely elsősorban a 10 óra igazolatlan iskolai hiányzások gyakoriságának tudható be. A szolgáltatást együttműködési megállapodás nélkül igénybe vevők száma 2020-ban emelkedést mutat. A gondozás alatt álló családok továbbra is "többproblémásak", a leggyakoribbak ezek közül az anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémák. 2020-ban 83 írásbeli jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól, túlnyomó részük nevelési-oktatási intézményektől, illetve a területi védőnőktől érkezett. A leggyakoribb szakmai tevékenységek (családlátogatás, segítő beszélgetés, információ nyújtás, tanácsadás) száma továbbra is magas, amely részben a család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkező jelzéseknek, valamint a gondozott családok összetett problémáinak köszönhető. Az elmúlt évben is nagy igény mutatkozott adományok iránt. A rászoruló családok elsősorban ruha- és játékadományban részesültek, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által nyújtott kenyér- és péksütemény adományban, amely kéthetente érkezett intézményünkbe 2020 márciusáig.

<b>Család-és gyermekjóléti központ</b>	
Szikszói Közös Önkormányzat	
(Szikszó, Hernádkércs, Nagykinizs, Szentistvánbaksa)	
Készítette: Réthyné Ádám Viktória, szakmai vezető	

<b>Család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybe vevők száma (fő)</b>	<b>259</b>
speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	146
hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	113

<b>Speciális szolgáltatást igénybevevők száma (fő)</b>	<b>148</b>
kapcsolattartási ügyelet	0
készenléti szolgálat	1
jogi tanácsadás	0
pszichológiai tanácsadás	12
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0
mediáció	0
óvodai és iskolai szociális segítség	121
szociális diagnózis	14

<b>Hatósági intézkedéssel érintettek száma (fő)</b>	<b>83</b>
védelembe vétel	52
megelőző pártfogás	2
ideiglenes hatályú elhelyezés	0
nevelésbe vétel	17
családba fogadás	10
harmadik személynél történő elhelyezés	0
gyermek gondozási helyének megváltoztatása	0
gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
utógondozás	1
gondnoksági ügyek	0
egyéb	1

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek</b>	<b>716</b>
szociális segítő tevékenység	68
esetkonferencia	1
esetkonzultáció	0
esetmegbeszélés	15
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	39
hatósági tárgyaláson való részvétel	11
családlátogatás	542
környezettanulmány készítése	40

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	85
egészségügyi szolgáltató	11
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
köznevelési intézmény	64
rendőrség	1
ügyészség, bíróság	0
pártfogó felügyelői szolgálat	1
önkormányzat, jegyző	0
járási gyámhivatal	8

**Összegzés**

Az Szikszói Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken a hatósági intézkedéssel érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevő családok és gyermekek száma csökkent a 2020. év során. Ez a csökkenés főként Szikszó településen tapasztalható. Hernádkércs, Nagykinizs és Szentisvánbaksa településeken megszorodtak az egy-két alkalmas találkozással lezárható esetek. A veszélyeztetett kiskorúak gondozásba vételének fő okaként: - a tankötelezettség elmulasztása (50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások), valamint a családok, főként a szülők társadalmi normától eltérő életvitele, gyermeknevelési hiányosságai (ráhagyó, engedékeny szülői attitűd) szolgáltak.

A gondozásba vett családokban a szülők legtöbb esetben alacsony iskolai végzettségűek, nem rendelkeznek munkatapasztalattal, jövedelmük a gyermekek után járó támogatásokból, álláskeresési járadékból, jobb esetekben a közfoglalkoztatásból származó bevételből tevődik össze. A családok értékrendjében a tanulás és a munka, mint érték nem tölt be központi szerepet, a környezetükben élőkől is ebben nyernek megerősítést. A legtöbb család alapvetően a szegénységre és az állami támogatásokra van berendezkedve. A gyermekek motiválatlanok az iskolába járásra és a tanulásra. A jelzőrendszer tagjaitól az év során kevés jelzés érkezett, mely talán a digitális oktatásra való átállás miatt adódhatott. A Család- és gyermekjóléti központunkhoz beérkező jelzések köznevelési intézményből (különösen a Móricz Zsigmond Általános Iskola) érkezett, amelyek a tankötelezettség teljesítésével és iskolai magatartási, beilleszkedési problémákról tájékoztattak. 2020. év során 11 gyermek ügyében tettünk védelembe vételre javaslatot. A jelzőrendszeri tagokkal jó és szoros szakmai kapcsolat alakult ki, a látókörükbe került kiskorúak ügyében veszélyeztetettség vagy probléma esetén azonnal jelzéssel élnek. A pszichológusi tanácsadást 12 személy vette igénybe, a készenléti ügyelet telefonszámát egy személy hívta fel. 14 család (49 fő) gondozásba vétele kapcsán pedig szociális diagnózis felvételére került sor. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet ellátó szakemberek a közös önkormányzathoz tartozó települések köznevelési intézményeit látogatták. Az óvodás és iskolás korú gyermekek körében tanulási problémákat, magatartási, beilleszkedési nehézségeket, igazolatlan hiányzásokat, elhanyagolást, betegséget, lelki problémákat, családi, iskolai konfliktusokat tapasztaltak. A problémák kezelése érdekében egyéni segítséget (256 esetben) és csoportban végzett szociális segítőmunkát (27 alkalommal) végeztek. Ezt a szolgáltatást 121 személy vette igénybe. 2020 nyarán az egyik általános iskolában volt lehetőség a "Vándormozi" és az "Egészséges életmód" című foglalkozások megtartására. Az idei nyári időszakra a segítő szakemberek prevenciós csoportfoglalkozások, filmvetítés, gyalogtúra, kézműves foglalkozás és játékos sportvetélkedő megrendezését tervezik az óvodás és iskolás korú gyermekek számára. A vírushelyzet a mindennapi munkánkat nagymértékben befolyásolta. A járványügyi szabályok szigorú betartása mellett zajlott a családokkal való kapcsolattartás és az intézmények látogatása.

<b>Család-és gyermekjóléti központ</b>
Aszalói Közös Önkormányzat
(Aszaló, Alsóvadász)
Készítette: Mirczik Ádám, esetmenedzser

<b>Család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybe vevők száma (fő)</b>	<b>209</b>
speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	127
hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	82

<b>Speciális szolgáltatást igénybevevők száma (fő)</b>	<b>127</b>
kapcsolattartási ügyelet	0
készenléti szolgálat	0
jogi tanácsadás	0
pszichológiai tanácsadás	0
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0
mediáció	0
óvodai és iskolai szociális segítség	121
szociális diagnózis	6

<b>Hatósági intézkedéssel érintettek száma (fő)</b>	<b>82</b>
védelembe vétel	24
megelőző pártfogás	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	5
nevelésbe vétel	32
családba fogadás	6
harmadik személynél történő elhelyezés	0
gyermek gondozási helyének megváltoztatása	0
gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
utógondozás	2
gondnoksági ügyek	13
egyéb	0

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek</b>	<b>171</b>
szociális segítő tevékenység	2
esetkonferencia	0
esetkonzultáció	0
esetmegbeszélés	0
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	12
hatósági tárgyaláson való részvétel	11
családlátogatás	114
környezettanulmány készítése	41

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	2
egészségügyi szolgáltató	0
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
köznevelési intézmény	2
rendőrség	0
ügyészség, bíróság	0
pártfogó felügyelői szolgálat	0
önkormányzat, jegyző	0
járási gyámhivatal	0

**Összegzés**

Az Aszalói Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken a hatósági intézkedéssel érintett, esetenedzseri tevékenységet igénybe vevő családok és gyermekek száma csökkent a 2020. év során. Ez a csökkenés Alsóvadász településen tapasztalható. Aszaló településen megszorodtak az egy-két alkalmas találkozással lezárható esetek. A veszélyeztetett kiskorúak gondozásba vételének fő okaként: a tankötelezettség elmulasztása (50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások), valamint a családok, főként a szülők társadalmi normától eltérő életvitele, gyermeknevelési hiányosságai (ráhagyó, engedékeny szülői attitűd) szolgáltak.

A családok értékrendjében a tanulás és a munka, mint nem tölt be központi szerepet, a környezetükben élőkől is ebben nyernek megerősítést. A legtöbb család alapvetően a szegénységre és az állami támogatásokra van berendezkedve. A gyermekek motiválatlanok az iskolába járásra és a tanulásra. A jelzőrendszer tagjaitól az év során kevés jelzés érkezett, mely talán a digitális oktatásra való átállás miatt történt. A beérkező jelzések köznevelési intézményekből (Tompa Mihály Általános Iskola, Gööz József Általános Iskola) érkeztek, és az igazolatlan hiányzásokról ill. iskolai magatartási, beilleszkedési problémákról tájékoztatnak. 2020. év során 8 gyermek ügyében tettünk védelembe vételre, 1 gyermek ügyében nevelésbe vételre, 5 gyermek ügyében pedig családból történő kiemelésre (ideiglenes hatályú elhelyezés) javaslatot. A jelzőrendszeri tagokkal jó és szoros szakmai kapcsolat alakult ki a közös önkormányzathoz tartozó településeken. A látókörükbe került kiskorúak ügyében veszélyeztetettség vagy probléma esetén azonnal jelzéssel élnek. A Család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai iránti érdeklődés 2020. évben stagnált, sem a kapcsolattartási ügyeletet, sem a pszichológusi tanácsadást nem vették igénybe. 6 család (21 fő) gondozásba vétele kapcsán szociális diagnózis felvételére került sor. Az óvodai s iskolai szociális tevékenységet végző szakemberek lakhatási problémákat, magatartási, beilleszkedési nehézségeket, tanulási problémákat, igazolatlan hiányzásokat és nevelési problémákat tapasztaltak az óvodás és iskolás korú gyerekek esetében. A problémák kezelése érdekében egyéni segítséget (166 esetben) és csoportban végzett szociális segítőmunkát ( 47 esetben) alkalmaztak. A szolgáltatást 121 személy vette igénybe. 2020 nyarán, az iskolai táborokhoz kapcsolódva prevenciós foglalkozások megtartására került sor, egészségfejlesztés témakörben. Ezekben az alkalmakon összesen 147 gyermek vett részt. Az idei nyáron, amennyiben a járványügyi szabályozás megengedi, különböző témájú foglalkozásokkal készülnek a szakemberek, az óvodás és iskolás korú gyermekek számára pl. filmvetítés, az internethasználat veszélyei, terápiás kutyákkal történő érzékenyítő előadás. Mindennapi munkánkat a kialakult vírushelyzet nagymértékben befolyásolta. A szabályok szigorú betartása mellett történt a családokkal való kapcsolattartás és az intézmények látogatása.

<b>Család-és gyermekjóléti központ</b>
<b>Homrogd Közös Önkormányzat</b>
<b>(Homrogd, Monaj, Nyésta, Kupa, Gadna, Felsővadász)</b>
<b>Készítette: Gálné Csomós Eszter, esetmenedzser</b>

<b>Család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybe vevők száma (fő)</b>	<b>272</b>
speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	215
hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	57

<b>Speciális szolgáltatást igénybevevők száma (fő)</b>	<b>215</b>
kapcsolattartási ügyelet	5
készletléti szolgálat	0
jogi tanácsadás	0
pszichológiai tanácsadás	2
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0
mediáció	0
óvodai és iskolai szociális segítség	204
szociális diagnózis	4

<b>Hatósági intézkedéssel érintettek száma (fő)</b>	<b>57</b>
védelembe vétel	40
megelőző pártfogás	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	0
nevelésbe vétel	9
családba fogadás	5
harmadik személynél történő elhelyezés	0
gyermek gondozási helyének megváltoztatása	0
gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
utógondozás	2
gondnoksági ügyek	0
egyéb	1

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek</b>	<b>664</b>
szociális segítő tevékenység	62
esetkonferencia	2
esetkonzultáció	0
esetmegbeszélés	18
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	24

hatósági tárgyaláson való részvétel	19
családlátogatás	505
környezettanulmány készítése	34

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	<b>92</b>
egészségügyi szolgáltató	0
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5
köznevelési intézmény	85
rendőrség	1
ügyészség, bíróság	1
pártfogó felügyelői szolgálat	0
önkormányzat, jegyző	0
járási gyámhivatal	0

<b>Összegzés</b>
<p>A Homrogd Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó hat település közül a legtöbb esetenedzseri tevékenységet Gadna, Felsővadász és Homrogd igényelte. A tavalyi évhez képest idén is a Homrodon élőkkel kapcsolatban érkezett a legtöbb olyan jelzés, amelyek miatt csak egyszer kellett a családdal kapcsolatba lépni. Nemek tekintetében a férfiak oldalára billen a mérleg, mind a védelembe vettek, mind a nevelésbe vett kiskorúak vonatkozásában. A szociálisan nehéz helyzetben lévő - jellemzően többgyermekes - családok marginális helyzetének egyik fő oka a szülők alacsony iskolai végzettsége. A felnőttek számára sokszor a közmunkaprogram biztosít egyetlen munkalehetőséget. Mind a nevelési -, mind az oktatási intézmények vezetőivel, pedagógusaival rendszeres a kapcsolattartás az itt élő gyermekekkel kapcsolatban. Mellettük a felsővadászi és homroghi védőnői körzet védőnőjével is kapcsolatban vagyunk. A kapcsolattartás egyik formája idén is a rendszeresen megtartott jelzőrendszeri találkozó volt. A védelembe vételi eljárások döntően a tankötelezettség elmulasztása miatt indultak el. Emellett a védelembe vétel fő oka a kiskorúak - szülők deviáns életvitele és elégtelen lakhatási körülmények. Intézményünk pszichológiai tanácsadást is biztosít, melyet 2 fő vett igénybe 2020-ban. Szociális diagnózis 4 családdal kapcsolatban került felvételre, a kapcsolattartási ügyelet lehetőségével pedig 5 fő (1 család) élt. A köznevelési intézményeket látogató óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek 2020-ban 204 fő részére nyújtottak szolgáltatást. Tevékenységük során egyéni segítséget (185 esetben) és csoportban végzett szociális segítőmunkát (29 esetben) alkalmaztak. A nyári szünetidőben az iskolás korú gyermekek számára a "Vándor mozi", "Máltai sportvetélkedő", "Egészséges életmód" című foglalkozásokkal és pályaaorientációs programmal kapcsolódtak be az iskolai táborokba. Ezek az alkalmak összesen 140 gyermek vett részt. Munkánk végzését nagy mértékben befolyásolta a jelenleg is tartó vírushelyzet. Az előírt óvintézkedések betartása mellett zajlottak a családlátogatások és a köznevelési intézmények felkeresése. Bízunk benne, hogy az elkövetkező nyárra rendeződik a járványügyi helyzet és az iskolákban zajló táborokba a tervezett programjainkkal be fogunk tudni kapcsolódni.</p>

<b>Család-és gyermekjóléti központ</b>	
Selyeb Közös Önkormányzat	
(Abaújlak, Abaújszolnok, Gagybátor, Gagyvendégi, Pamlény, Selyeb, Szászfa)	
Készítette: Kovács Katalin, esetmenedzser	

<b>Család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybe vevők száma (fő)</b>	<b>108</b>
speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	63
hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	45

<b>Speciális szolgáltatást igénybevevők száma (fő)</b>	<b>63</b>
kapcsolattartási ügyelet	11
készletléti szolgálat	2
jogi tanácsadás	0
pszichológiai tanácsadás	1
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0
mediáció	0
óvodai és iskolai szociális segítség	44
szociális diagnózis	5

<b>Hatósági intézkedéssel érintettek száma (fő)</b>	<b>48</b>
védelembe vétel	28
megelőző pártfogás	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	3
nevelésbe vétel	5
családba fogadás	9
harmadik személynél történő elhelyezés	0
gyermek gondozási helyének megváltoztatása	0
gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	3
utógondozás	0
gondnoksági ügyek	0
egyéb	0

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek</b>	<b>274</b>
szociális segítő tevékenység	32
esetkonferencia	1
esetkonzultáció	0
esetmegbeszélés	23
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	21
hatósági tárgyaláson való részvétel	6
családlátogatás	167
környezettanulmány készítése	24



<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	<b>49</b>
egészségügyi szolgáltató	0
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	3
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
köznevelési intézmény	44
rendőrség	2
ügyészség, bíróság	0
pártfogó felügyelői szolgálat	0
önkormányzat, jegyző	0
járási gyámhivatal	0

<b>Összegzés</b>
<p>A Selyebi Közös Önkormányzathoz tartozó településeken 2020. év folyamán 108 fő vette igénybe a Család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait. A kapcsolattartási ügyelet keretében 11 nevelésbe vett gyermek találkozhatott hétvégeként a szüleivel, ez összesen három családot érintett. A készenléti ügyelet hívószámára két esetben történt jelzés, amelyre az esetmenedzser és a családsegítő kolléga a következő munkanapon családlátogatással és azonnali intézkedéssel reagált. Pszichológiai tanácsadást egy fő felnőtt vett igénybe, aki a háztartásában három családba fogadott gyermeket nevel. A szülők közötti párkapcsolati konfliktus oldódása után már nem volt szükség a szakember segítségére. Szociális diagnózis felvételére öt esetben került sor. A hatósági intézkedések közül a védelembe vétel összesen 28 gyermeket érintett, de a sikeres családgondozásnak köszönhetően az év folyamán több gyermek esetében a felülvizsgálat alkalmával megszüntetésre került sor. Egy három gyermeket nevelő abaújszolnoki család esetében májusban született határozat a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására és a gyermekek eseti gyámot kaptak. A veszélyeztetett gyermekek problémái átmenetileg megoldódtak, de ebben a családban október elején gyermekbántalmazás történt, amelyre azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést javasolt az esetmenedzser. A családlátogatások rendszeresen, havonta egy alkalommal megtörténtek, amelynek során gyermeknevelési, háztatásvezetési tanácsokkal láttuk el a szülőket és alkalmanként egészségügyi felvilágosító tevékenységet is végeztünk. A közös önkormányzathoz tartozó településeken még mindig nagy problémát jelent a munkanélküliség, illetve a szülők 80%-a a közfoglalkoztatás keretein belül tud csak elhelyezkedni. Az alacsony iskolázott szülők esetében a tanulás fontosságát is nehéz elfogadtatni és kevésbé tudják a gyermekeiket a jobb tanulmányi eredmény elérésére motiválni. A jelzések 90%-a köznevelési intézménytől érkezett és igazolatlan iskolai hiányzásokra vonatkozott. A jelzőrendszeri tagokkal szoros kapcsolatot ápolunk. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakemberek tanulási problémákat, magatartási, beilleszkedési nehézségeket, anyagi, lakhatási problémákat és igazolatlan hiányzásokat tapasztaltak az óvodás és iskolás korú gyermekeknél. A problémák kezelése érdekében egyéni segítséget (73 esetben) és csoportban végzett szociális segítőmunkát (6 esetben) alkalmaztak. Az általuk nyújtott szolgáltatásokat 44 személy vette igénybe. 2020 nyarán az iskolában a "Vándor mozi" és az "Egészséges életmód" című programok kerültek megtartásra. A kialakult vírushelyzet a mindennapi munkavégzést nagy mértékben befolyásolta. Az előírt járványügyi szabályok betartása mellett történt a családokkal való kapcsolattartás és az intézmények látogatása. A következő nyári időszakra, amennyiben a szabályok megengedik, prevenciós programok szervezésével készülnek a segítő szakemberek.</p>

<b>Család-és gyermekjóléti központ</b>
<b>Halmaj Közös Önkormányzat</b>
<b>Halmaj, Kiskinizs</b>
<b>Készítette: Kovács Nóra, esetmenedzser</b>

<b>Család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybe vevők száma (fő)</b>	<b>73</b>
speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	56
hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	17

<b>Speciális szolgáltatást igénybevevők száma (fő)</b>	<b>56</b>
kapcsolattartási ügyelet	0
készenléti szolgálat	0
jogi tanácsadás	0
pszichológiai tanácsadás	0
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0
mediáció	0
óvodai és iskolai szociális segítség	55
szociális diagnózis	1

<b>Hatósági intézkedéssel érintettek száma (fő)</b>	<b>16</b>
védelembe vétel	9
megelőző pártfogás	1
ideiglenes hatályú elhelyezés	1
nevelésbe vétel	2
családba fogadás	3
harmadik személynél történő elhelyezés	0
gyermek gondozási helyének megváltoztatása	0
gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
utógondozás	0
gondnoksági ügyek	0
egyéb	0

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek</b>	
szociális segítő tevékenység	7
esetkonferencia	1
esetkonzultáció	0
esetmegbeszélés	0
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	9

hatósági tárgyaláson való részvétel	1
családlátogatás	76
környeztanulmány készítése	12

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	7
egészségügyi szolgáltató	0
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
köznevelési intézmény	5
rendőrség	0
ügyészség, bíróság	0
pártfogó felügyelői szolgálat	1
önkormányzat, jegyző	0
járási gyámhivatal	1

<b>Összegzés</b>
<p>A Halmaji Közös Önkormányzati Hivatal területén az elmúlt évben 9 védelembe vett gyermeket gondoztunk, ami enyhe emelkedést mutat az előző évekhez képest. Egy esetben megelőző pártfogásra is sor került, bűncselekmény elkövetése miatt. Ideiglenes hatályú elhelyezés egy újszülött gyermek esetében történt, akinek a nevelésbe vételéről határozott a gyámhatóság. Az esetek nagy többségében gyermeknevelési problémákat és rendezetlen lakáskörülményeket tapasztaltunk. A problémák megoldása érdekében a családok minden esetben együttműködők voltak. A jelzőrendszeri tagokkal megfelelő a kapcsolat, minden esetben jelzéssel éltek, ha problémát tapasztaltak. A helyi családsegítővel rendszeres és jó a szakmai kapcsolat. Vele havonta egy alkalommal intézményünkben esetmegbeszélés történt. Ezeken a találkozókön megbeszéltük az aktuális eseteket, problémákat, szakmai tudnivalókat. A köznevelési intézményeket látogató óvodai és iskolai szociális segítők az elmúlt évben magatartási és beilleszkedési problémákat tapasztaltak az óvodás és iskolás korú gyermekekkel kapcsolatban. A gyermekekkel egyéni (55 esetben) és kiscsoportos (6 esetben) formában foglalkoztak. A szolgáltatást 55 gyermek vette igénybe. A kialakult vírushelyzet ideje alatt telefonos kapcsolattartás működik az iskolával és az óvodával, a vezetők kérésére. A nyári szünet idejére a segítő szakemberek prevenciós programokkal és osztályközösséget fejlesztő foglalkozásokkal készülnek. Bízunk benne, hogy a járványhelyzet hamarosan rendeződik és zavartalanul folytathatjuk munkánkat.</p>

<b>Család-és gyermekjóléti központ</b>
<b>Kázmárk Közös Önkormányzat</b>
<b>Kázmárk, Léh, Rásonysápberencs</b>
<b>Készítette: Kovács Nóra eszmenedzser</b>

<b>Család-és gyermekjóléti központ szolgáltatásait igénybe vevők száma (fő)</b>	<b>119</b>
speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	90
hatósági intézkedésben érintett, eszmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	29

<b>Speciális szolgáltatást igénybevevők száma (fő)</b>	<b>124</b>
kapcsolattartási ügyelet	0
készenléti szolgálat	0
jogi tanácsadás	0
pszichológiai tanácsadás	0
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0
mediáció	0
óvodai és iskolai szociális segítség	123
szociális diagnózis	1

<b>Hatósági intézkedéssel érintettek száma (fő)</b>	<b>27</b>
védelembe vétel	20
megelőző pártfogás	0
ideiglenes hatályú elhelyezés	3
nevelésbe vétel	3
családba fogadás	1
harmadik személynél történő elhelyezés	0
gyermek gondozási helyének megváltoztatása	0
gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
utógondozás	0
gondnoksági ügyek	0
egyéb	0

<b>Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek</b>	<b>174</b>
szociális segítő tevékenység	18
esetkonferencia	1
esetkonzultáció	0
esetmegbeszélés	6
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	30

hatósági tárgyaláson való részvétel	1
családlátogatás	107
környezettanulmány készítése	11

<b>Az észlelő-és jelzőrendszer működésének adatai</b>	
jelzőrendszer által küldött jelzések száma (db)	26
egészségügyi szolgáltató	9
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0
köznevelési intézmény	15
rendőrség	0
ügyészség, bíróság	0
pártfogó felügyelői szolgálat	0
önkormányzat, jegyző	0
járási gyámhivatal	2

<b>Összegzés</b>
<p>A Kázmárki Közös Önkormányzat területén az elmúlt évben jelentősen megnőtt a védelembe vett gyermekek száma. Összesen 20 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretében. Az esetek nagy részénél a lakáskörülmények okozták a legnagyobb problémát, ami súlyosan veszélyeztette az adott családban élő gyermekek életét (pl. áram hiánya, életvszélyes fűtőtűz). Egy családdal különösen nehéz volt együttműködni, nem fogadták meg a tanácsaimat. Semmit nem tettek annak érdekében, hogy körülményeiken változtatni tudjanak. A többi család együttműködő volt, több esetben sikerült jelentősen javítani az adott problémán. A jelzőrendszeri tagokkal jó volt az együttműködés, minden problémát azonnal jeleztek. A helyi családsegítővel megfelelő szakmai kapcsolatot tudtunk kialakítani. Vele havonta egy alkalommal esetszegbeszélés történt az intézményünkben. A köznevelési intézményeket látogató óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek az intézményekkel megfelelően együtt tudnak működni. Az óvodás és iskolás gyermekekkel kapcsolatban magatartási problémákat, igazolatlan hiányzásokat, lakhatási problémákat tapasztaltak a szakemberek. A problémák kezelése érdekében egyéni segítséget (92 esetben) és csoportban végzett szociális segítőmunkát (31 esetben) alkalmaztak. Családlátogatásra 16 esetben került sor. A szolgáltatást 123 gyermek vette igénybe. 2020 nyarán az iskolában tartott táborhoz kapcsolódva a gyermekek részt vettek a segítő szakemberek által szervezett prevenciós foglalkozáson ill. filmvetítésen. A kialakult járványhelyzetben az előírt óvintézkedések betartása mellett folyt a szakmai munka. A következő nyári időszakra az óvodai és iskolai szociális segítők különböző témájú foglalkozásokat terveznek a gyermekek számára, pl. az internethasználat veszélyei, pályaválasztás motiválása, kézműveskedés. A javítóvizsgára kötelezett tanulókat szükséges lesz felkeresni, a vizsgára történő felkészülésük segítése céljából.</p>