



**Értesítjük, hogy az NHSZ Zounok Zrt.,
mint a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. megbízott partnere**

2024.április 1-jétől

Önkormányzatuk területén

hulladékszállítással kapcsolatos ügyek lebonyolítására

INFORMÁCIÓS PONTOT üzemeltet

havi 1 alkalommal.

Az információs pont elérhetősége:

Szikszói Információs Pont
Cím: 3800 Szikszó, Kálvin tér 1. (Polgármesteri Hivatal Épülete)
E-mail cím: ekmregio.ugyfel@nhsz.hu
Nyitvatartás: Minden hónap 2. héten
Kedd: 08:00 - 11:00

Az Információs pontokon ellátott feladatok:

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről,
- fogyasztói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok,
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, szerződéskötés, módosítás, felmondás),
- bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt fogadása,
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogorvoslati tájékoztatás,
- hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázásával kapcsolatos tájékoztatás és ügyintézés.