



## TISZTELT FELHASZNÁLÓINK!

### TÁJÉKOZTATÁS ÁLLAGMEGÓVÁSI KÖTELEZETTSÉGRŐL

**A Felhasználók tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, valamint a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőriznie kell a Felhasználónak!**

#### HASZNOS TUDNIVALÓK

! Amennyiben az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, a Felhasználó köteles azt a **víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni**. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő **cseréjéről annak tulajdonosa köteles gondoskodni**.

! A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk **sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős**, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit **köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni**.

! **Üres családi házas ingatlanok** esetében előfordulhat a vízmérő eltulajdonítása, illetve a belső vízfolyások lehetősége. A felmerülő károk (vízmérő pótlásának költsége, vízfolyásból eredő vízkár) elkerülése érdekében a Felhasználóknak **lehetősége van kérni a szolgáltatás szüneteltetését**, amely során Társaságunk a vízmérőt leszereli, a bekötővezetékét ledugozza. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételeiről Társaságunk bármely elérhetőségén érdeklődhet.

! **A fagy elleni védelem érdekében** a vízmérőakna és a szerelvények hőszigetelésére fordítson különös gondot! Fontos, hogy a tél folyamán többször ellenőrizze, nincs-e víz az aknában, és a fedele is jól le van-e zárva! Víztelenítse a vezetékeket, ha nem használja!

! **A vízmérőóra nem siet, nem késik – de csőtörést, azt mutathat!** A fogyasztásmérő rendszeres ellenőrzésével felfedezhető a házi ivóvízhálózatban bekövetkezett rejtett meghibásodás.

**Belső csőtörésre utaló jelenség: a vízvezetékrendszer felől érzékelhető zúgó hang, illetve zaj a házi vízhálózat és szerelvényei környezetében. Győződjön meg arról, hogy az ivóvízhálózatán minden vízvételi hely zárt állapota mellett a vízmérő mutat-e vízfogyasztást! Amennyiben igen, ez a jelenség csőtörést mutathat!**

#### Havi gyakorisággal, illetve évente újból ellenőrizze többek között a következőket:

- ✓ a vízmérőaknában vagy elkülönített felhasználói helyen található szerelvények, fogyasztásmérők,
- ✓ épületen belüli és kívüli vízvételi helyeken a kifolyó csapok, sarokszelepek, vízmelegítők biztonsági szelepei, WC-tartályok töltőszelepei, kerti csapok elzáró szerelvényei,
- ✓ a házi szennyvízhálózat nyomvonala (a talaj, a burkolat, a falfelület esetleges átnedvesedése, szaghatás),
- ✓ a házi szennyvízhálózat aknáit, tisztító idomjai, fedlapjai, lezáró fedelei, szerkezeti állapotuk,
- ✓ a rendszer vizsgálata: van-e lerakódás, oda nem illő anyag: rongy, kő, deszka, műanyag, egyéb.

**Akadályozza meg a csapadékvíz szennyvízhálózatba történő bejutását!**

**A fogyasztásmérő rendszeres ellenőrzésével észlelhető lehet egy rejtett meghibásodás, a szennyvízhálózat szemléjével pedig elkerülhetővé válhat egy nagyobb mértékű dugulás!**

**TOVÁBBI INFORMÁCIÓ: [www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)  
KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!**

*Minden esepben  
jelen vagyunk*